

Commitment

HET NIEUWE WERVEN

proces + profilering = personeel

Vacaturetekst: Klantenservice Medewerker Verzekeringen



09-07-2021

Personato
Keizersveld 91
5803 AP Venray

t. 0478 630 930
e. info@personato.nl
w. www.personato.nl



Short Description (trigger)

Ben jij klantgericht en zet jij graag een stapje extra voor de 9+ klantbeleving? Wie weet word jij de nieuwe Klantservice Medewerker Verzekeringen bij Dealerloket! Solliciteer vandaag nog!

Organisatie

Dealerloket - Carmeleon is een eigentijds verzekeringskantoor en een échte specialist op het gebied van verzekeren en financieren in de Automotive branche. In deze organisatie staan hoogwaardig kwalitatieve producten en service op topniveau centraal. Het bedrijf heeft geen grote kantoorpanden, geen dure reclamecampagnes, geen ingewikkelde papieren polissen. Pure klantgerichtheid en samen de schouders eronder; dat is waar ze voor staan.

Cultuur

Dealerloket - Carmeleon kenmerkt zich door een open bedrijfscultuur waar elke dag van elkaar geleerd kan worden. Met enthousiasme en gedrevenheid klaarstaan voor de klant, waar elk individu een steentje bijdraagt aan de optimale dienstverlening en klanttevredenheid. Net dat stapje extra, dat maakt het verschil!

Functie

Als Klantservice Medewerker Verzekeringen heb jij een dynamische rol. Dagelijks sta je klanten met name **telefonisch** en per mail te woord met allerlei vragen op het gebied van automotive- en schadeverzekeringen. Hierin is het belangrijk om snel te kunnen schakelen en jezelf in te leven in de klant. Kortom, een verantwoordelijke en klantgerichte functie waar jij met jouw gedrevenheid en zorgvuldige manier van werken de regie hebt.

Functie-eisen

Ter voorbereiding van het team zijn we op zoek naar iemand die:

- Minimaal beschikt over een MBO niveau 4 diploma;
- 24-40 uur per week beschikbaar is;
- In het bezit is van WFT basis en WFT schade particulier;
- Ervaring met telefonisch klantencontact op het gebied van schadeverzekeringen is een pré.

Arbeidsvoorwaarden

Naast een gezellige en dynamische werkomgeving ontvang jij een passend salaris tussen de €2.100 en €3.000 bruto per maand, afhankelijk van kennis en werkervaring. Daarnaast krijg je ruimte om te groeien en ontwikkelen en is er de mogelijkheid om deels thuis te werken! Deze organisatie biedt jou een veelzijdige- en uitdagende functie waarin jij elke dag het beste uit jezelf kunt halen en van betekenis kunt zijn voor de klant!

Contactgegevens

Naam: Jery Dekkers, Consultant Bank & Verzekeringen

Email: j.dekkers@personato.nl

Tel: 06-1835 3390